



# Fókusz Takarékok

A TAKARÉKPONT HÁLÓZAT TAGJA

## HIRDETMÉNY

**Előzetes tájékoztatás a számlatulajdonosok pénzforgalmi számláját, bankszámláját érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének feltételeiről, rendjéről**

(a hatályos pénzforgalmi jogszabályok alapján, a pénzforgalmi és a bankszámla keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi)

**Hatályos: 2010. május 25-től**

**A Fókusz** Takarékszövetkezet (továbbiakban: Takarékszövetkezet) valamennyi ügyfele részére a fizetési megbízásokat a jelen Hirdetményben meghatározottak szerint teljesíti.

## **BELFÖLDI FORINT FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK**

Belföldi forint fizetési megbízás esetén a Takarékszövetkezet a tárgynapon benyújtott (érkeztetett) fizetési megbízást az azon feltüntetett terhelési napon, illetve terhelési nap megjelölése nélkül kiállított fizetési megbízást a befogadás napján nyitvatartási időben veszi át, az alábbiakban meghatározott benyújtási határidő figyelembe vételével még tárgynapon teljesíti, a benyújtási határidőn túl a következő banki munkanapon befogadottnak tekinti és azon a napon teljesíti, amennyiben az ügyfél a teljesítéshez szükséges fedezetet biztosította.

<b>Fizetési megbízás</b>	<b>Benyújtás módja</b>	<b>Benyújtási határidő</b>
Eseti átutalás bankon kívülre	Papíralapú megbízás esetén	Hétfő – csütörtök: 7:30 - 12 óráig Pénteken: 7:30 - 11 óráig A hónap utolsó munkanapján: 7:30 - 10 óráig
Eseti átutalás bankon kívülre	Elektronikus megbízás esetén (Internetbankban, Electra terminálon)	Hétfő - Péntek: 7:30 - 17:30 óráig
Eseti átutalás, átvezetés bankon belülre	Papíralapú megbízás esetén	Hétfő – csütörtök: 7:30 - 12 óráig Pénteken: 7:30 - 11 óráig A hónap utolsó munkanapján: 7:30 - 10 óráig
Eseti átutalás, átvezetés bankon belülre	Elektronikus megbízás esetén (Internetbankban, Electra terminálon)	Hétfő: 7:30 - 16:30 óráig Kedd - Csütörtök: 7:30 - 15:30 óráig Pénteken: 7:30 - 12 óráig
VIBER utalás	Papíralapú megbízás esetén	Hétfő – csütörtök: 7:30 - 14 óráig Pénteken: 7:30 - 10 óráig
Rendszeres átutalási megbízás benyújtása, módosítása	Papíralapú megbízás esetén	Legkésőbb az első esedékességet megelőző banki munkanap 12 óráig
Rendszeres átutalási megbízás benyújtása, módosítása	Elektronikus megbízás esetén (Internetbankban, Electra terminálon)	Legkésőbb az első esedékességet megelőző banki munkanap 12 óráig
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére (benyújtás, módosítás)	Papíralapú megbízás esetén	Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére nyomtatvány tárgynapi teljesítésre nem vehető át. A tárgynapon 10 óráig benyújtott új, módosító, megszüntető, vagy felfüggesztő megbízás legkorábbi teljesítési napja a megbízás átvételét (érkeztetését) követő 1. banki munkanap lehet. A tárgynapon 10 óra után benyújtott új, módosító, megszüntető, vagy felfüggesztő megbízás legkorábbi teljesítési napja a megbízás átvételét (érkeztetését) követő 2. banki munkanap lehet.
Beszedés, hatósági átutalási megbízás kezdeményezése	Papíralapú megbízás esetén	Hétfő – csütörtök: 7:30 - 12 óráig Pénteken: 7:30 - 11 óráig A hónap utolsó munkanapján: 7:30 - 10 óráig

Csoportos átutalás	Elektronikus megbízás esetén (Electra terminálon)	Terhelési napot megelőző banki munkanapon: Hétfő – csütörtök: 7:30 - 12 óráig Pénteken: 7:30 - 11 óráig A hónap utolsó munkanapján: 7:30 - 10 óráig
Csoportos beszedés	Elektronikus megbízás esetén (Electra terminálon)	Beszedésben meghatározott legkorábbi terhelési napot legalább 5 banki munkanappal megelőző napon: Hétfő – csütörtök: 7:30 - 12 óráig Pénteken: 7:30 - 11 óráig A hónap utolsó munkanapján: 7:30 - 10 óráig
Postai kifizetési utalványok	Papíralapú megbízás esetén	Minden banki munkanapon a nyitvatartási idő alatt, de legkésőbb 9 óráig
Pénztári ki- és befizetés, pénzváltás		Minden banki munkanapon a nyitvatartási idő alatt
Konverziós, átvezetési megbízás devizabetétbe, devizabetétből forintszámlára	Fókusz Takarékos, papír alapú deviza átutalási megbízás esetén	Takarékbank-nál vezetett devizaszámlát érintően Hétfőtől - Csütörtök: 8:00 – 15:00, Péntek: 8:00 – 11:30, a hónap utolsó munkanapján 11:00 óráig  Fókusz Takarékszövetkezeten belül: nyitvatartási idő alatt
Forint számla terhére indított deviza átutalási megbízás bankon kívül,	Fókusz Takarékos, papír alapú deviza átutalási megbízás esetén	Hétfő – csütörtök: 8:00 - 12 óráig Pénteken: 8:00 - 11 óráig A hónap utolsó munkanapján: 8:00 - 10 óráig
Forint számla terhére indított forint átutalási megbízás külföldre	D-16 formátumú papír alapú megbízás esetén	Hétfő – csütörtök: 7:30 - 12 óráig Pénteken: 7:30 - 11 óráig A hónap utolsó munkanapján: 7:30 - 10 óráig
Forint számla terhére indított deviza átutalás bankon belül	Fókusz Takarékos, papír alapú deviza átutalási megbízás esetén	Hétfő - Csütörtök: 8:00 - 15 óráig Pénteken: 8:00 - 12 óráig

A Számlavezető hely kizárólag olyan Felhatalmazó levelet és Felhatalmazás csoportos beszédési megbízásra szóló nyomtatványt fogad be a Számlatulajdonostól, amelyen a teljesítés felső értékhatára is rögzítésre került. A Számlavezető hely a beérkezett Felhatalmazó levél és Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás nyomtatvány tartalmi ellenőrzése során csak azt fogadja el és veszi nyilvántartásba, amely esetében a teljesítés felső értékhataraként rögzített összeg az adott helyzetben elvárható. Ellenkező esetben a Számlavezető hely a Számlatulajdonos részére visszaadja a Felhatalmazó levelet, vagy a Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló nyomtatványt. A Felhatalmazó levélben, vagy a Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás című nyomtatványban rögzített értékhatár összeg megfeleltetésének bizonyítása a Számlavezető hely felé a Számlatulajdonos kötelezettsége.

Amennyiben a Felhatalmazó levelet, vagy a Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló nyomtatványt közvetlenül a Kedvezményezett vagy a

Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója juttatja el (papíron vagy elektronikus üzenet formájában) a Számlavezető helyhez és a befogadott Felhatalmazás a teljesítés felső értékhatárára vonatkozó adatot nem tartalmazza, úgy a Számlavezető hely haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Számlatulajdonossal a hiányzó – kötelezően rögzítendő - tartalmi elem utólagos pótlása céljából. A hiányzó összeg adat pótlásáig a Számlavezető hely a szóban forgó Felhatalmazó levelet, vagy a Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló nyomtatványt nem veszi nyilvántartásba, a Felhatalmazáshoz kapcsolódó csoportos beszédést „élő” felhatalmazás hiányában nem teljesít.

Amennyiben a Számlatulajdonos olyan megbízást kezdeményez a partnere felé, amelyet a partner pénzforgalmi szolgáltatója nem tudott az ügyfele fizetési számláján lekönyvelni és ezért a megbízást visszautalja az indítónak, a visszautalt tételt a Takarékszövetkezet még **a visszautalt tétel fogadásának napján** jóváírja a Számlatulajdonos számláján.

A Számlatulajdonos számlája javára érkező átutalások - amennyiben az indító fizetési számláját is a Takarékszövetkezet vezeti - **még a fizetési megbízás indításának napján** jóváírásra kerülnek.

A más pénzforgalmi szolgáltató ügyfelétől érkező jóváírásokat a Takarékszövetkezet az azt tartalmazó adatállomány **GIRO állomány átvételét követően, még tárgynapon** jóváírja a Számlatulajdonos számláján.

A Számlatulajdonos számlája javára fogadott VIBER átutalások **a banki fogadásáról a Számlavezető hely által történt tudomásszerzést követően haladéktalanul** jóváírásra kerülnek.

Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos partnerétől olyan megbízás érkezik a Számlatulajdonos részére, amelyet a pénzforgalmi jelzőszám hibája vagy egyéb okból kifolyólag a Számlavezető hely nem tud automatikusan és egyértelműen beazonosítani, akkor a tétel rendezéséről **tárgynapon** megkísérel gondoskodni. Rendezés alatt értendő az, hogy a Számlavezető hely sikeres beazonosítás után lekönyveli a megbízást a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján, vagy sikertelen beazonosítás esetén visszautalja a tételt a kezdeményező fizetési számlájára.

A postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó tételek vonatkozásában a Takarékszövetkezet közvetői tevékenységet végez, melynek keretében a Posta Elszámoló Központtól kapott tételeket **tárgynapon** - a tételeket tartalmazó adatállomány fogadásának napján - könyveli le a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján.

## **NEMZETKÖZI FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK**

A Takarékszövetkezet kizárólag azon devizanemekben fogad be megbízásokat, melyekben a Takarékszövetkezet a Takarékbank Zrt.-nél nostro számlával rendelkezik, melyek az alábbiak:

CHF, EUR, GBP, JPY, USD

- a) A Takarékszövetkezet a deviza átutalási megbízásokat a Takarékbank Zrt.-n keresztül teljesíti.
- b) A Takarékszövetkezet csak tartalmi, nyelvi és alaki szempontból pontos, a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírt deviza átutalási megbízások lebonyolítását vállalja, illetve ezek lebonyolításáért vállal felelősséget.
- c) A Takarékszövetkezet az ügyféltől tárgynapi feldolgozásra a 12 óráig (pénteken: 11 óráig) benyújtott megbízásokat vállalja. Az azt követően benyújtott megbízásokat a következő munkanapon érkezettnek tekinti és a teljesítési határidőket ettől a naptól számítja.
- d) A Takarékszövetkezet a hatályban lévő szabályoknak megfelelően – kötelezettség elvállalása esetén - ragaszkodik ahhoz, hogy a fedezet biztosított legyen.  
A Takarékszövetkezet a deviza átutalási megbízás ellenértékét a befogadás napján (T munkanap) az ügyfél számláján könyvelni és az alábbi valuta napokkal teljesíti:
  - a konverzió nélküli EUR és USD devizanemekben teljesítendő megbízásokat T+1.,
  - a konverzió nélküli egyéb (nem EUR és USD) devizanemekben teljesítendő megbízásokat T+2.,
  - a konverziós, EUR és USD devizanemekben teljesítendő megbízásokat T+2., valamint
  - a konverziós egyéb devizanemekben teljesítendő megbízásokat T+3.
- e) A konverziós deviza átutalási megbízások esetében az utalt összegnek a T. munkanapon érvényes Takarékszövetkezeti külkereskedelmi deviza eladási/ vételi árfolyamon átszámított ellenértéke kerül az ügyfél bankszámláján terhelésre.
- f) A fentiekől eltérő - rövidebb - a sürgős státuszú tételek teljesítési határideje.  
A számlavezető Takarékszövetkezethez sürgős státusszal indított megbízásokat - sürgősségi díj felszámítása mellett - a Takarékbank Zrt. T+1. valutanappal teljesíti az alábbi esetekben:
  - 8.00-ig benyújtott EUR és USD devizanemekben teljesítendő konverziós megbízások,
  - 12.00-ig (pénteken: 11 óráig) benyújtott EUR és USD devizanemekben teljesítendő konverziós megbízások (külön fedezet biztosítás mellett)\*\*,
  - 8.00-ig benyújtott egyéb devizanemekben teljesítendő konverzió nélküli megbízások,
  - 8.00-ig benyújtott egyéb devizanemekben teljesítendő konverziós megbízások,
  - 12.00-ig (pénteken: 11 óráig) benyújtott egyéb devizanemekben teljesítendő konverzió nélküli megbízások (külön fedezet biztosítás mellett)\*\*.

\*\*Amennyiben a Takarékbank Zrt. nem tud T+1. valutanapra fedezetet biztosítani, úgy a megbízás T+2. valutanappal teljesül, sürgősségi díj felszámítása nélkül.

A 12.00 óráig (pénteken: 11 óráig) a Takarékszövetkezethez egyéb devizanemekben sürgős státusszal benyújtott konverziós megbízásokat -

sürgősségi díj felszámítása mellett - a Takarékbank Zrt. a fedezetbiztosítástól függően T+1., vagy T+2. valutánappal teljesíti.

A fenti határidők a megbízások Takarékszövetkezethez történő benyújtására vonatkoznak.

Az EUR és USD devizanemekben kezdeményezett, konverzió nélküli megbízások a d.) pont szerint kerülnek teljesítésre.

g) A sürgős státuszú konverzióval járó tételek esetében a különböző pénznemek közötti átváltás T. munkanapi TKSZ külkereskedelmi deviza eladási/vételi árfolyamokon történik.

h) A kimenő deviza átutalási megbízásokat érintő teljesítési határidő, sürgősségi felár és árfolyam alkalmazásának összefoglalását az alábbi táblázat tartalmazza:

	USD/EUR		egyéb devizanemek (nem USD/EUR)		árfolyam
	teljesítés valutanapja	sürgősségi felár	teljesítés valutanapja	sürgősségi felár	
<b>normál konverzió nélküli</b>	T+1	-	T+2	-	-
<b>normál konverziós</b>	T+2	-	T+3	-	T. munkanapi TKSZ külkereskedel mi deviza
<b>8.00-ig beérkező sürgős, konverzió nélküli</b>	T+1	-	T+1	sürgősségi felár	-
<b>8.00-ig beérkező sürgős, konverziós</b>	T+1	sürgősségi felár	T+1	sürgősségi felár	T. munkanapi TKSZ külkereskedel mi deviza
<b>12.00-ig (pénteken: 11 óráig) beérkező sürgős, konverzió nélküli</b>	T+1	-	T+1/T+2*	sürgősségi felár csak T+1 esetén	-
<b>12.00-ig (pénteken: 11 óráig) beérkező sürgős, konverziós</b>	T+1/T+2*	sürgősségi felár csak T+1 esetén	T+1/T+2*	sürgősségi felár	T. munkanapi TKSZ külkereskedel mi deviza

\*A Takarékbank Zrt. külön fedezetbiztosítása függvényében

i) A Takarékszövetkezet az ügyfél bankszámlája javára érkező devizaösszegeket az elszámolási bizonylatok alapján, a partnerbank értesítésével megegyező munkanapon, írja jóvá

- EGT-n belüli, vagy EGT pénznemben kezdeményezett megbízások esetében a partner bank értesítésében szereplő fedezetbiztosítás napjával megegyező értéknappal (kamatnappal)
- EGT-n kívüli és nem EGT pénznemben kezdeményezett megbízások esetében a partner bank értesítésével megegyező értéknappal (kamatnappal).

Amennyiben a partnerbank értesítésében megadott fedezetbiztosítás napja későbbi, mint az értesítés napja, akkor a bejövő átutalás a fedezetbiztosítás napjával és azzal megegyező értéknappal kerül jóváírásra.

- j) A SWIFT rendszeren keresztül 13 óráig beérkező deviza átutalási megbízásokra vállalja a Takarékbank Zrt. az előző pont szerinti teljesítési határidőt, a záró időpont után beérkező átutalásokat a következő munkanapon érkezettnek tekintjük.
- k) A bejövő átutalások ellenértékei az ügyfél számláján történő jóváírás munkanapján érvényes TKSZ külkereskedelmi deviza vétel/eladás árfolyamokon kerülnek kiszámításra.
- l) A számlavezető hely klíringzárásáig befogadott, átvezetés típusú tranzakciók tárgynapon jóváírásra kerülnek.
- m) Átvezetés típusú tranzakciók esetében a jutalék felszámítása mindig a terhelő oldalon történik, a jóváírás jutalékmentes.
- n) A Takarékszövetkezet a megbízások teljesítéséért a mindenkor aktuális Hirdetményében közzétett ügyleti jutalékokat számolja fel.
- o) A Takarékszövetkezet a számlaműveletekkel kapcsolatos jutalékokat és költségeket a számla devizanemében vonja le.
- p) A fix összegben meghatározott jutaléktételek kiszámítása mindenkor a napi MNB deviza közép árfolyamokon történik.
- q) A Hirdetményben foglalt tételeken felül a megbízót terhelik a megbízások lebonyolításába bekapcsolt bel- és külföldi bankok által felszámított jutalékok és költségek, kivéve, ha a megbízás ellentétes kikötést tartalmaz, és a Takarékbank Zrt. ennek érvényt is tud szerezni.

r) A 50.000,- EUR feletti átutalás esetében történhet egyedi árfolyammal is a konverzió, a tranzakciók jutalékainak felszámítása mellett.

s) Amennyiben a kedvezményezett bankja integráción belüli (kedvezményezett bank SWIFT kódja: TAKBHUHB) SWIFT igazolás kérése nem lehetséges.

A teljesítésről a Takarékszövetkezet ad ki teljesítésigazolást.

t) Külföldi bankköltséget viselés (OUR/BEN/SHA)

Deviza átutalások az alábbiak szerinti költségviseléssel kezdeményezhetők:

	EGT állam Pénznemében **	nem EGT állam pénznemében* *
EGT-n belül - konverziós	SHA, OUR	SHA, OUR
EGT-n belül – nem konverziós	SHA	SHA, OUR
EGT-n kívül - konverziós	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN
EGT-n kívül – nem konverziós	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN

\*

– EGT (Európai Gazdasági Térség) tagállamai:

EU tagállamok + Norvégia, Liechtenstein, Izland

EU tagállamok:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

\*\*

– Érintett pénznemek a megbízást teljesítése szempontjából

EGT tagállamok pénzneme: HUF, EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, PLN, CHF (*Liechtenstein miatt*)

EGT-n kívüli: USD, JPY, CAD

Amennyiben nem a Hirdetmény szerinti költségviseléssel kerülnek kezdeményezésre a deviza átutalások, akkor a hibás - a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályoknak nem megfelelő - költségviseléssel kezdeményezett megbízások az alábbiak szerint kerülnek teljesítésre:

- EGT-n belüli deviza átutalások esetében, amennyiben a megbízás BEN költségviseléssel kerül benyújtásra, a Bank a megbízást SHA költségviseléssel,
- EGT-n belüli, EGT pénznemben kezdeményezett nem konverziós deviza átutalások esetében, amennyiben a megbízás OUR költségviseléssel kerül benyújtásra, a Bank a megbízást SHA költségviseléssel.

A bankköltség viselés módjai az alábbiak:

1. **megosztott költségviselésnél** (SHA) a megbízó és a kedvezményezett egyaránt viseli saját bankja / levelezőbankja által felszámított bankköltséget; ebben az esetben a megbízó bankja – saját jutalékának megbízó terhére történő felszámítása mellett - a teljes összeget továbbítja, a kedvezményezett banki bankköltség az átutalt összegből kerül levonásra, vagyis a bankköltséggel csökkentett összeg kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján.
2. **kedvezményezett általi költségviselésnél** (BEN) az *átutalás teljes költségét* (megbízó bank tranzakciós díját, jutalékát, illetve kedvezményezett – külföldi - banki bankköltségét a *kedvezményezett* viseli; ennél a költségviselési módnál a megbízás teljesítésekor a megbízás összegéből levonásra kerül a megbízó bank (számlavezető hely hivatalos helyiségében kifüggesztett) Hirdetmény szerinti jutaléka. A kedvezményezett banki bankköltség szintén az átutalt összegből kerül levonásra. Ennek megfelelően a megbízó és a kedvezményezett banki költséggel egyaránt csökkentett összeg kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján.
3. **megbízó általi költségviselésnél** (OUR) az *átutalás teljes költségét* (megbízó bank tranzakciós díját, jutalékát, illetve kedvezményezett – külföldi - banki bankköltségét) a megbízó fizeti; ebben az esetben a megbízó bankja – saját jutalékának megbízó terhére történő felszámítása mellett - a teljes összeget továbbítja, a megbízás összege levonás nélkül jóváírásra kerül a kedvezményezett számláján, a kedvezményezett banki bankköltségek utólagosan – a kedvezményezett bank terhelése, vagy költségbekérése alapján - kerülnek felszámításra a megbízó számláján.

## **KÉSZPÉNZES MŰVELETEK**

### **Forint készpénzes műveletek:**

Minden 1 millió Forintot elérő, vagy azt meghaladó összegű pénztári készpénz kifizetési igényt a kifizetés teljesítésének napját megelőző banki munkanap 11 óráig kérjük írásban, vagy telefaxon bejelenteni. Az előzetes bejelentést akkor is kérjük megtenni, ha ugyanabban a kirendeltségben a számlatulajdonos/betétes egy, vagy több saját bankszámlájáról egy napon belül többször történne készpénz kifizetés, melyek összértéke eléri, vagy meghaladja az 1 millió Ft-ot. A bejelentés elmulasztása esetén az 1 millió Forint feletti készpénz kifizetési igény teljesítését a Takarékszövetkezet aznapra nem tudja garantálni. Az igényelt készpénz felvételének elmulasztása, illetve a felvételre meghatározott teljesítési napon történő lemondása esetén a Takarékszövetkezet a felmerült költségeinek fedezésére a bejelentett összeg után a mindenkori Hirdetményben szereplő díjat számítja fel.

### **Valuta készpénzes műveletek:**

A Takarékszövetkezet csak a kijelölt fiókjaiban, kirendeltségeiben működtet valutapénztárat, amelyről az adott kirendeltségben/fiókban érdeklődhet.

Minden 2000 EUR, 1500 USD, vagy ennek megfelelő más forgalmazott valutaösszeget elérő, vagy azt meghaladó összegű pénztári készpénz kifizetési igényt a kifizetés teljesítésének napját megelőző banki munkanap 10 óráig kérjük írásban, vagy telefaxon bejelenteni. Az előzetes bejelentést akkor is kérjük megtenni, ha ugyanabban a kirendeltségben a számlatulajdonos/betétes egy, vagy több saját bankszámlájáról egy napon belül többször történne készpénz kifizetés, melyek összértéke eléri, vagy meghaladja az 2000 EUR, 1500 USD, vagy ennek megfelelő más forgalmazott valutaösszeget. A bejelentés elmulasztása esetén az 2000 EUR, 1500 USD, vagy ennek megfelelő más forgalmazott valutaösszeg feletti készpénz kifizetési igény teljesítését a Takarékszövetkezet aznapra nem tudja garantálni. Az igényelt készpénz felvételének elmulasztása, illetve a felvételre meghatározott teljesítési napon történő lemondása esetén a Takarékszövetkezet a felmerült költségeinek fedezésére a bejelentett összeg után a mindenkori Hirdetményben szereplő díjat számítja fel.

A Takarékszövetkezet valuta vételi, eladási és konverziós tevékenységéről külön tájékoztatót függeszt ki a valutaforgalmazást végző kirendeltségeiben magyar, angol és német nyelven.

## **FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA**

Aznapi teljesítésre benyújtott bankon belüli forint és deviza megbízások nem vonhatók vissza. A forint és a nemzetközi fizetési megbízás visszavonása a teljesítést megelőző banki munkanapon, nyitvatartási időben lehetséges, kizárólag írásban. Kivételes esetben a Takarékszövetkezet a teljesítés napján is elfogadja a fizetési megbízás visszavonását, amennyiben a megbízás feldolgozása még nem történt meg. A feldolgozás időpontjának tekintetében a Takarékszövetkezet működésére vonatkozó jogszabályi, illetve a vonatkozó belső szabályozásokban előírt rendelkezések az irányadóak. A megbízás visszavonásáért a Takarékszövetkezet a Hirdetményben szereplő díjat számíthatja fel.

### **A panasz- és jogorvoslati eljárás lehetősége és igénybevételének módja:**

A takarékszövetkezetnél a panaszügyintézésről külön Ügyfél-tájékoztató áll az ügyfelek rendelkezésére, amely tartalmazza a panaszügyintézéssel kapcsolatos tudnivalókat, a felügyelő hatóságokat, továbbá tájékoztatja a panaszost az elutasítás esetén igénybe vehető békéltetés vagy közvetítés lehetőségéről, illetve egyéb jogorvoslati lehetőségekről, valamint azok igénybe vételének esetleges jogszabályi határidőiről.

---

**A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot arra, hogy a jegyzett árfolyamokat egyoldalúan, bármikor (akár napon belül is) módosítsa.**

**Fókusz Takarékszövetkezet**