



Fókusz Takarékok

A TAKARÉKPONT HÁLÓZAT TAGJA

AJÁNLAT BANKKÁRTYA-ELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSOKRA

POS terminál és PayPass adapter igénylése esetén

TARTALOMJEGYZÉK

Bankkártya-elfogadásról általában	3
Kereskedői előnyök	3
Terminál típusok	3
Telepítés.....	4
Karbantartás	4
Mi a <i>PayPass</i> TM technológia?	5
Hogyan működik ma a Karóra/Bankkártya termék Magyarországon?	5
Miért jó a kereskedőnek?	6
Miért jó a vásárlónak?	6
Díjak, kondíciók	6
Kedvezmények.....	6
Mit kell tennie, ha POS terminált és Paypass TM leolvasót szeretne?.....	6

Bankkártya-elfogadásról általában

A POS kártyaelfogadói szolgáltatással lehetőség van arra, hogy az ügyfelek bankkártyájukat, mint fizetőeszközt használják áruvásárlásra, vagy szolgáltatás kifizetésére.

Milyen típusú bankkártyákat elfogadására alkalmas bankkártya-elfogadói szolgáltatásunk?

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- MasterCard Electronic
- Maestro
- stb.

Azaz különböző hazai és nemzetközi kibocsátású kártyák elfogadását biztosítjuk azon ügyfelek részére, akik Hitelintézetünkkel erre vonatkozóan szerződést kötnek.

Kereskedői előnyök

- A kártyabirtokosok egyre szívesebben használják kártyájukat vásárlásra, mint készpénzfelvételre, mely **új vevőket vonz**, ösztönzi a vásárlói kedvet, növelve ezzel üzleti forgalmát.
- **Versenyképesség** növelése
- **Forgalom növekedése** - a bankkártyával fizető ügyfelek **nagyobb összegért vásárolnak**, mint a nem kártyás ügyfelek
- Céges **adminisztrációs költségek csökkentése** (pl. készpénztárolás költsége)
- **Biztonságos** - minden tranzakció esetén elektronikus engedélykérés történik, valamint kizárja a hamis készpénz elfogadásával és a rablással járó kockázatot.

Terminál típusok

- **Asztali analóg terminál**
Általános használatú terminál, amely a **legelterjedtebb** a kereskedők körében. Bármely üzletben használható, ahol van analóg telefonvonal és nem követelmény a terminál mozgathatósága. A vásárlók könnyebb kiszolgálása és a diszkréció érdekében ajánlott Pinpad-et csatlakoztatni hozzá. A kommunikáció analóg telefonvonalon keresztül történik, a költség itt a kereskedőt terheli.
- **Asztali ISDN terminál**
Bármely üzletben használható, amely **ISDN telefonvonallal** van felszerelve és nem követelmény a terminál mozgathatósága. A vásárlók könnyebb kiszolgálása és a diszkréció érdekében ajánlott Pinpad-et csatlakoztatni hozzá. A kommunikáció ISDN telefonvonalon keresztül történik, a költség itt a kereskedőt terheli.
- **Beltéri GPRS terminál**
Minden helyen használható, ahol van **GSM lefedettség**. Azokon a helyeken ajánlott, ahol nincs kiépített fix telefonvonal, vagy feltétel a terminál **mozgathatósága**. Nagy előnye a mozgathatósága. Bárhova odavihetjük, ott közvetlenül elvégezhetjük a tranzakciót. A kommunikációs **költség NEM a kereskedőt** terheli. A Pin kódot közvetlenül a terminálon tudjuk beütni, külső Pinpad nem csatlakoztatható hozzá.

- **Hordozható bluetooth terminál**
Főleg éttermekben, pub-okban használatos. Két fő egységből áll: az alappól (base) és a terminálból. A terminált akkumulátor működteti, amíg a **kereskedő odaviszi a fizetővendéghez**, lehúzzák a kártyát és megadják a tranzakció összeget. Ezután a terminál bluetooth kapcsolaton keresztül kommunikál az alappal, amely az analóg telefonvonalat használva tárcsázza a behívó központot és ekkor kezdődik el a tranzakció. Előnye: oda lehet vinni a fizetővendéghez, nem kell a kártyáját kiadnia a kezéből.
- **Asztali Internet alapú terminál**
Olyan kereskedelmi egységekben használható, amelyekben van **vezetékes Internet**. **Külön kommunikációs költség NEM terheli a kereskedőt**, mivel a terminál az Interneten keresztül kommunikál. A vásárlók könnyebb kiszolgálása és a diszkréció érdekében ajánlott Pinpad-et csatlakoztatni hozzá. A kommunikáció az Interneten keresztül zajlik. A terminál a tranzakció indításától kezdve egy biztonságos SSL protokoll segítségével kommunikál az engedélyező központtal.

Telepítés

- Új terminál igénylése esetén vegye fel a Fókusz Takaréknél a kirendeltségével a kapcsolatot, hogy a szerződéskötést megelőzően minden részletre kiterjedően tudjuk előre tájékoztatni.

Telepítés körülbelül 40 percet vesz igénybe, melynek során a következők történnek:

- Terminál üzembe helyezése a helyszínen
- Bankkártya Elfogadói Kézikönyv tartalmának áttekintő ismertetése
- Kezelői oktatás (terminál szoftver bemutatása)
- Teszt tranzakció
- Felmerülő kérdések megválaszolása
- Átadásra kerül: terminál felhasználói kézikönyv, matrica, Bankkártya Elfogadói kézikönyv

Karbantartás

- **Szerződéses kapcsolatunk alapján biztosítjuk az alábbiakat:**
 - Telefonos helpdesk
 - Munkanapokon 24 h belüli hibaelhárítás
 - Szükség esetén csere terminál

A meghibásodás eseteire vonatkozó kárviselési szabályokat a szerződés tartalmazza.

Mi a *PayPass*TM technológia?

- A *PayPass*TM egy olyan **érintés nélküli** fizetési technológia, amelyet a kisebb összegű vásárlások gyors lebonyolítására fejlesztettek ki. Az innovatív kártyatechnológiáját a MasterCard Worldwide 2002-ben vezette be, amely gyors és biztonságos alternatívát nyújt a kisösszegű készpénzes vásárlások helyettesítésére.
- A rádiófrekvenciás azonosításnak köszönhetően a *PayPass*TM funkcióval felruházott eszközzel a fizetés menete mindössze abból áll, hogy a pénztárgépen megjelenő vásárlási összeg ellenőrzése után a MasterCard® *PayPass*TM Karórát/MasterCard® Unembossed *PayPass*TM Bankkártyát (továbbiakban: Karóra/Bankkártya) annak birtokosa a leolvasó terminál közelébe helyezi. Ezt követően pár másodpercen belül megtörténik a fizetési tranzakció jóváhagyása, valamint automatikusan levonásra kerül a vásárlás ellenértéke.
- A technológia sikerét jól mutatja, hogy jelenleg világszerte közel **78 millió *PayPass*TM** kártya van forgalomban, az elfogadóhelyek száma pedig megközelíti a **245.000-et**. Az első európai *PayPass*TM kártyákat Törökországban bocsátották ki, mára a régió több országában, így Lengyelországban, Szlovákiában, Romániában és Szerbiában is alkalmazzák a technológiát.

Hogyan működik ma a Karóra/Bankkártya termék Magyarországon?

Az érintés nélküli fizetések felső összeghatára országonként változik, ez jelenleg Magyarországon bruttó 5.000 Ft alkalmanként. Az érintés nélküli fizetési mód egy többletszolgáltatás, bruttó 5.000 Ft feletti vásárlások esetén a Bankkártya jelenleg a „hagyományos” bankkártyákhoz hasonlóan (a terminálon lehúzva) használható vásárlásra, illetve ATM-ekben készpénzfelvételre.

2011. május 15-től **5.000 Ft felett is lehet vásárolni *PayPass*TM** technológiával ellátott fizetési eszközökkel, azonban ez esetben PIN kód megadására lesz szükség. A használat felső határa megegyezik az adott *PayPass*TM fizetési eszközhöz beállított napi vásárlási limit összegével. Külföldön ez a limit (PIN kód nélküli vásárláshoz kapcsolódó) eltérő lehet.

Hogyan lehet érintés nélküli módon fizetni a Karórával/Bankkártyával?

- Fizetéskor a Karórát/Bankkártyát a leolvasó szimbólummal jelzett részéhez kell tartani.
- Sípszó és felvillanó lámpa jelzi, ha a Karóra/Bankkártya elfogadásra került, és a tranzakció megtörtént.
- Ezzel befejeződött a vásárlás. Nincs több vesződés az aprópénzzel, és a bruttó 5.000 Ft-os összeghatár alatt sem a PIN kód megadására, sem a bizonylat aláírására nincs szükség.

Miért jó a kereskedőnek?

- **A kártyás vásárlás biztonságosabb és gyorsabb elszámolást tesz lehetővé. A kártya elfogadásával csökken az forgalomban lévő készpénzmennyiség, amely csökkenti a készpénzkezeléssel járó nehézségeket és költségeket.**
- Az érintés nélküli fizetési technológia mind a kártyakibocsátói, mind kártyaelfogadói oldalról is lényeges áttörést jelent, amely alapvetően alakíthatja át a készpénzhasználati szokásokat. Ellentétben a korábbi bankkártyákkal, a *PayPass*TM technológiával kibocsátott Karórák/Bankkártyák az **alacsony összegű fizetésekre is kiválóan** használhatóak.
- Ennek köszönhetően a *PayPass*TM azon kereskedők számára is elérhetővé teszi az elektronikus pénzkezelés előnyeit, ahol a kártyás fizetés mindezidáig elképzelhetetlen volt. Ez gyorsabb, tisztább és átláthatóbb pénzmozgásokat eredményez.
- ***PayPass*TM elfogadás legfőbb előnyei:**
 - gyorsabb kiszolgálás (a sorban állási idő 15-20%-kal csökken),
 - a **forgalom** összességében **nő**,
 - csökken az alkalmazottak által kezelt készpénz összege, mely kevesebb hibát eredményez pénzvisszaadásnál,
 - csökkennek a készpénzhasználatból eredő költségek és kockázatok.

Miért jó a vásárlónak?

- Gyorsabb kiszolgálás (a sorban állási idő 15-20%-kal csökken);
- A vásárlónak nem kell aggódnia a náluk lévő készpénz miatt;
- Biztonságérzet (a kártyát nem kell átadni a kereskedőnek);
- Praktikus;

Díjak, kondíciók

POS terminál kihelyezése kártyaelfogadói számlacsomag igénybe vétele esetén lehetséges. A kártyaelfogadáshoz szükséges POS terminált és a *PayPass* elfogadáshoz szükséges adaptert a Takarékszövetkezet biztosítja. A telepítés költségét szintén vállalja. Az ügyfélnek csak az aktuális hirdetményben (*Vállalkozói forint betétek, forint számlavezetés, bankkártya és egyéb szolgáltatások kondíciói/Kártyaelfogadói számlacsomag*) meghatározott díjakat kell fizetnie.

Kedvezmények

- A *PayPass*TM technológia népszerűsítésére **plakátokat, matricákat** biztosítunk **díjmentesen** (pl. NYITVA/ZÁRVA táblák, nyitva tartás jelző stb.)

Mit kell tennie, ha POS terminált és PaypassTM leolvasót szeretne?

- POS terminálra és a *PayPass*TM leolvasóra vonatkozó szerződések megkötése;
- Időpont-egyeztetés a terminál és a leolvasó kihelyezésével kapcsolatban;
- A kihelyezést végző kollégák részére bejutási lehetőség biztosítása a megbeszélte időpontban;
- Használati utasítások megismerése.